

PRIVACYBELEID SEPTEMBER 2022

Magazijn De Bijenkorf B.V. (hierna: "de Bijenkorf") vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de "AVG").

In dit Privacybeleid lichten wij onder andere toe welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer u gebruik maakt van <https://debijenkorf.thewatchlab.nl/> ("The Watch Lab"), voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag.

Voor meer informatie over overige gegevensverwerkingen door de Bijenkorf, kunt u via de volgende link ons volledige Privacybeleid lezen: <https://www.debijenkorf.nl/privacybeleid>.

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. Wij adviseren je dan ook het Privacybeleid regelmatig te raadplegen. Het privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 5 september 2022. Een PDF van het Privacybeleid kunt u **hier** downloaden en printen.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?

De Bijenkorf is een toonaangevend warenhuis met winkels verspreid over Nederland en verschillende digitale marketing- en verkoopkanalen.

De verantwoordelijke voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens is Magazijn De Bijenkorf B.V., Haaksbergweg 34, 1101 BX Amsterdam (KvK: 33116577). De Bijenkorf is onderdeel van Selfridges Group Limited, een dochteronderneming van het in Canada gevestigde Wittington Investments Ltd.

2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELT DE BIJENKORF VOOR WELKE DOELEINDEN?

2.1 Aanmelding reparatie

Wanneer u via The Watch Lab een reparatie aanmeldt wordt u gevraagd de gegevens in te vullen die nodig zijn om uw reparatie in behandeling te nemen. Het betreft gegevens zoals:

- Naam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Aankoopdatum;
- Aankoopbewijs;
- Correspondentie gerelateerd aan het reparatieverzoek.

Deze gegevens worden gebruikt om contact met u te hebben over uw reparatie, om te beoordelen of uw reparatie onder de garantie valt, om uw reparatie af te handelen en om op een later moment nog eventuele serviceverzoeken gerelateerd aan uw reparatie te kunnen behandelen. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is het uitvoeren van de overeenkomst met u.

We kunnen uw gegevens ook gebruiken voor analyse- en optimalisatiedoelinden (op geaggregeerd niveau). De juridische grondslag hiervoor is een gerechtvaardigd belang van de Bijenkorf om te begrijpen hoe klanten onze diensten gebruiken teneinde deze te kunnen verbeteren en optimaliseren.

2.2 Gebruik van de The Watch Lab website

Bezoek aan de website

Om de website te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit uw IP-adres (het nummer –minus de laatste 3 cijfers- van uw computer dat het mogelijk maakt uw computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat u gebruikt en de pagina's die u op onze website bezoekt. De juridische grondslag hiervoor is het uitvoeren van een overeenkomst met u, namelijk uw bezoek aan de website en het gerechtvaardigd belang van de Bijenkorf en/of derden om de website en diensten van de Bijenkorf en/of derden te beveiligen en fraude op te sporen en te voorkomen.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij een bezoek aan onze website op uw computer, smartphone of ander apparaat worden opgeslagen. Wij maken enkel gebruik van functionele cookies om de website goed te laten functioneren.

3. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

De Bijenkorf bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. De Bijenkorf hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens.

Reparaties

Persoonsgegevens betreffende uw reparaties worden maximaal twee (2) jaar bewaard zodat wij op eenvoudige wijze na uw reparatie nog eventuele serviceverzoeken kunnen behandelen en u aanspraak kunt maken op eventuele garantie op uw reparatie. Na afloop van deze periode bewaren wij alleen nog het reparatienummer en/of het serienummer van het artikel en een omschrijving van de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden zodat wij u bij nieuwe gebreken aan hetzelfde product beter van dienst kunnen zijn.

Wanneer u vragen heeft over het bewaartermijnenbeleid van de Bijenkorf, dan kunt u contact opnemen met de Bijenkorf door een e-mail te sturen naar privacy.officer@debijenkorf.nl.

4. AAN WIE VERSTREKT DE BIJENKORF UW GEGEVENS?

De Bijenkorf kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor de Bijenkorf en de Bijenkorf draagt zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die voor de Bijenkorf optreden als verwerker hebben een verwerkersovereenkomst met de Bijenkorf afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij uw gegevens uitsluitend zullen verwerken in opdracht van de Bijenkorf.

5. GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR AAN ANDERE LANDEN?

De Bijenkorf kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Unie of zij kunnen gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden, onder meer in de Verenigde Staten. Het niveau van het recht op bescherming van persoonsgegevens kan in deze landen lager zijn dan in de Europese Unie.

Om uw privacy te waarborgen, zal de Bijenkorf uw persoonsgegevens slechts doorgeven naar landen buiten de EER indien de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt, dan wel indien andere passende waarborgen worden geboden, zoals ongewijzigde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, zo nodig met aanvullende maatregelen. Deze zijn [hier](#) te vinden.

6. HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

De Bijenkorf heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo hebben wij versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens.

7. WAT GEBEURT ER IN HET GEVAL VAN OVERDRACHT VAN DE ONDERNEMING?

In de toekomst kunnen één of meer onderdelen of activa van de Bijenkorf worden overgedragen aan een derde partij of kan de Bijenkorf fuseren met een derde partij. In dat geval kunnen ook uw persoonsgegevens aan deze derde partij worden overgedragen. De Bijenkorf zal u in een dergelijk geval altijd vooraf informeren.

8. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Inzage en correctie

Als u wilt weten welke persoonsgegevens de Bijenkorf in het kader van The Watch Lab van u verwerkt en voor welke doeleinden, kunt u contact opnemen via privacy.officer@debijenkorf.nl. U kunt ook verzoeken om wijziging of correctie van uw gegevens. Indien u jonger bent dan 16 jaar, dienen dergelijke verzoeken te worden gedaan door uw ouder (of wettelijke vertegenwoordiger). De Bijenkorf zal op uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand reageren.

Bezwaar

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens in het kader van The Watch Lab door contact op te nemen via privacy.officer@debijenkorf.nl.

Verwijdering

U heeft te allen tijde het recht om tijdens of na afloop van een reparatieverzoek te vragen of een deel van uw antwoorden of al uw antwoorden vernietigd of verwijderd kunnen worden. Voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, zullen we gehoor geven aan uw verzoek. Als u wilt dat de Bijenkorf uw persoonsgegevens die in het kader van The Watch Lab worden verwerkt verwijderd, kunt u hierom verzoeken via privacy.officer@debijenkorf.nl.

Beperking verwerking

Als u gegronde redenen heeft een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de juistheid van de persoonsgegevens die de Bijenkorf in het kader van The Watch Lab verwerkt betwist, of u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens door de Bijenkorf in het kader van The Watch Lab, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen via privacy.officer@debijenkorf.nl.

Gegevensoverdraagbaarheid

Indien de verwerking van persoonsgegevens in het kader van The Watch Lab door de Bijenkorf berust op uw toestemming en via geautomatiseerde procedures wordt verricht, heeft u het recht te verzoeken de betreffende persoonsgegevens die u aan de Bijenkorf heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U kunt hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar privacy.officer@debijenkorf.nl.

Intrekken toestemming

Wanneer een verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van The Watch Lab is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. U kunt dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar privacy.officer@debijenkorf.nl.

Klacht

Indien u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens door de Bijenkorf, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. WEBSITES VAN DERDEN

De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derde partijen. De Bijenkorf heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die door de Bijenkorf zijn verkregen. De Bijenkorf accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

9. CONTACT

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via privacyofficer@debijenkorf.nl of 088 2454503.